

□ご登録情報に変更がある場合はご連絡を

大切なお知らせ（急な休講や重要な変更事項など）をメール配信、電話連絡で行っています。また、ご登録のメールアドレスが予約システムのログインIDとなります。電話番号やメールアドレスをご変更された場合は、表参道スタジオ受付までご連絡ください。

□ワークショップレッスンのキャンセルは開催日 5 日前の 17 時まで

開催日 5 日前の 17 時以降のレッスンキャンセルは、お席をご用意してお待ちしておりますので、キャンセル料（受講料金）が発生します。なお材料費が発生するレッスンでは材料費が含まれる場合があります。

例) レッスンの曜日： 土曜日の場合

予約/キャンセル期限： 月曜日 17 時まで

□茶道/着付け/いけばな/日本舞踊のキャンセルは前日 17 時まで

開催日の前日 17 時以降のレッスンキャンセルは、お席をご用意してお待ちしておりますので、キャンセル料（受講料金）が発生します。なお茶道/いけばなレッスンはキャンセル料に水屋代または花材費が含まれます。

□茶道/着付け/日本舞踊は当日電話予約 OK

茶道/着付け/日本舞踊は、開催日の前日 17 時以降も電話にてご予約受付を行っています。

※満席や休講の場合は受付できません。メールでのご連絡も受付できません。

□チケットのご購入方法はオンライン決済

チケットはCoubic（ストアーズ予約）のオンライン決済にてご購入ください。レッスンのご予約には事前のチケット購入が必要となります。チケットの有効期限は購入日からのスタートとなります。

※スタジオでのお支払いは、材料費、雑貨のみクレジットをご利用いただけます。

チケットの購入はオンライン決済または受付にて現金でのお支払いとなります。

病気、怪我や妊娠などやむをえない事情により、長期間で受講が困難な場合は休会申請を行うことができます。

※休会手続きは、チケット有効期限内のみ。医師の診断書または母子手帳などのご提示が必要です。

詳細は表参道スタジオ受付までお尋ねください。

□チケットの払い戻しはできません

チケットはご決済完了後、いかなる理由があっても払い戻しの対応は行っておりません。

□レッスン開始 15 分前より入室可能

レッスン準備が整っていない場合がございます。レッスン開始 15 分前からの入室にご協力ください。

□レッスンの遅刻・欠席は必ずご連絡を

遅刻および欠席をされる場合は、必ずレッスン開始前に電話またはメールにてご連絡をください。

他のお客様へのご迷惑となりますので遅刻はご遠慮ください。なお、電車遅延による遅刻の場合は、遅延証明書のご提示より、キャンセル料の免除または振替レッスンのご案内をいたします。

★その他のご利用規約に関しては、裏面を必ずご確認の上、レッスンにご参加ください★

レッスンスタジオ WAnocoto ご利用規約

2022年12月1日改定版

第1条 概要

- 本規約はレッスンスタジオWAnocoto（以下「本スタジオ」という）の入会およびレッスン受講に関する規約となります。
- 本スタジオへの入会およびレッスン受講希望者は、本規約を確認のうえ入会および受講をしてください。

第2条 入会金および受講料金

- 本スタジオへの入会には入会金の支払いと所定の手続きが必要となり、入会後は正会員となります。なお、キャンペーンや特典などにて入会金が割引となる場合もあります。
- 正会員は本人より退会の申し出がない限り永久会員となります。会員登録の更新やそれに伴っての追加料金の発生はありません。
- レッスンの受講には本スタジオが定めた受講料の事前入金、または回数券（以下「チケット」という）の事前購入が必要となります。なお、チケットの購入は正会員のみとなります。またレッスンによっては別途材料費がかかる場合があります。
- クレジットカードを使用した受講料金の支払いおよびチケットの購入は、オンライン予約システムからインターネット決済となります。
- 入金済の受講料金およびチケットは、理由の如何を問わず払い戻しはいたしません。
- 各チケットの使用には本スタジオが定めた有効期限があります。チケットの使用は原則として有効期限内に限りです。
- 有効期限が過ぎたチケットは失効となり、未使用分の返金はいかなる場合もいたしません。
- チケット料金および有効期限は以下の通りとなります。また有効期限の開始日はチケット購入日となります。

2022年12月1日より8回チケットおよび12回チケットの有効期限が180日間となります。

チケットタイプ	チケット料金（税込）	有効期限
1回チケット	4,240円	2ヵ月間
4回チケット	16,220円	5ヵ月間
6回チケット	23,880円	180日間
8回チケット	30,980円	180日間
12回チケット	43,560円	180日間
上級チケット	5,450円	2ヵ月間

第3条 権利

- 会員資格や受講資格およびチケットは、他人に貸与・譲渡することはできません。
- 会員証を紛失した場合は本スタジオ受付にて再発行の手続きをしてください。なお、再発行の手続きには身分証明証の提示が必要となります。

第4条 変更届け

- 入会申込書の記載事項に変更があった場合は、本スタジオ受付まで速やかに変更を届け出てください。
- 本スタジオからの連絡および通知は、入会申込書に記載された会員情報に基づき送付いたします。

第5条 休会

- 以下の理由などで受講が困難な場合は休会届を申請できます。なお休会届の申請は本スタジオ受付にて所定の手続きが必要となります。
 - 妊娠、出産（診断書または母子手帳のコピーの提示が必要です）
 - 病気、怪我（医師の診断書のコピーまたは通動期間がわかる病院の領収書などの提示が必要です）
 - その他、本スタジオが認めた受講困難な場合（理由に応じて必要な証明書のコピーの提示が必要です）
- 休会届を申請し受理されると、所有している有効なチケットに対してその有効期限の進行を最長1年間とめることができます。
- 復帰をされる際は本スタジオまでメールまたは電話にて申し出ください。
- 休会期間が過ぎた後は連絡の有無に関わらず自動的に休会が解除されます。なお、休会が解除されると有効期限の進行をとめていたチケットは再びアクティブとなります。
- その他、休会の詳細な取り決めは本スタジオホームページの「休会について」にて定めた規定に則り行います。

第6条 退会

- 退会の申請は本スタジオまでメールまたは電話にて申し出ください。なお退会後は以下の権利の失効およびサービスを受けられなくなります。
 - 本スタジオのチケットが購入できなくなります。なお、ピジターチケットの購入は引き続きできます。
 - 有効なチケットが残っていた場合は失効となります。
 - 本スタジオよりセールのご案内や各種案内メールが届かなくなります。

- 再び会員となる際は再度の入会金が必要となります。

第7条 レッスン受講ルール

- 各レッスンの内容およびスケジュールは、ホームページおよびオンライン予約システムより把握してください。なお、講師または本スタジオの都合により、スケジュールや担当講師が予告なく変更となる場合があります。
- レッスンによっては最小催行人数が定められています。予約・キャンセル期限をもって最小随行人数に満たない際は、開講を見送る場合があります。なおレッスンによって最小催行人数は異なります。
- 本スタジオへはレッスン開始時間の15分前から入場ができます。
- 遅刻はレッスン進行の妨げとなるためレッスン時間には遅れずに受講をしてください。15分以上の遅刻はレッスンに参加できない場合があります。
- 遅刻および欠席をされる場合はレッスン開始時間の前までに本スタジオ受付までご連絡ください。
- 以下の行為が認められた場合は会員資格およびそれに付随するサービスを停止する場合があります。
 - 本規約に違反する行為、および公序良俗に反し講師や他の受講生および本スタジオに著しく迷惑をかける行為があった場合
 - 無断キャンセルが2回以上続いた場合
 - その他、サービスの提供が困難と本スタジオが判断した場合

第8条 予約ルール

- 本スタジオのレッスンはコースレッスンとワークショップレッスンがあり、全てのレッスンは事前予約制となります。
- コースレッスンのキャンセル期限は、開催日前日の17時までとなります。ワークショップレッスンのキャンセル期限は、開催日5日前の17時までとなります。なお、コース・ワークショップレッスンともに特別レッスンは、キャンセル期限が異なる場合があります。
- キャンセル期限を過ぎてからのキャンセルは、キャンセル料（受講料金またはチケット料金）が発生します。また材料費が発生するレッスンでは材料費が含まれる場合があります。
- 本人以外の予約およびキャンセルは原則として承ることができません。

第9条 商標およびロゴマークについて

- 本スタジオで入手したいいかなる著作物も他に転売および譲渡すること（原本及び複製物とも、インターネットオークションでの出品含む）は一切禁止します。
- 本スタジオのロゴマークやその他（本スタジオホームページ上の素材）の著作物を個人で使用することは一切禁止します。

第10条 個人情報

- 本スタジオが取得した個人情報に関する取り扱いは、本スタジオホームページの「個人情報の取り扱いについて」にて定めた規定に則り行います。

第11条 諸料金等の変更

- 受講料金やチケット料金および材料費等の諸料金は、社会情勢等の変動に基づいて変更することがあります。その場合は変更の1ヶ月前までに本スタジオのホームページなどにより告知するものとします。

第12条 施設、設備、サービスの廃止と利用制限

- 天変地異、法令の制定改廃、行政指導、社会情勢の著しい変化やその他やむを得ない事由が発生した場合、本スタジオは施設、設備、サービスの一部もしくは全部を制限または廃止することができます。

第13条 その他

- 本スタジオ内での貴重品管理については自己管理とし、それらの事故・トラブルについて本スタジオは一切の責任を負いかねます。
- 本スタジオ内にて忘れ物があった際は3ヶ月間保管いたします。その後は本スタジオにて処分いたします。
- 本スタジオ内での営業および勧誘は一切禁止しています。
- 本スタジオ内での写真撮影は本人の作品のみ許可しています。また、友人や他の受講生の作品を撮影したい場合は、相手方の同意を得てから撮影してください。ただし肖像権、著作権を侵害する行為は一切禁止します。
- 個人的な事情による個別の対応はお受けいたしかねます。
- 諸事情により一部サービスおよびシステムが変更になる場合があります。
- 諸事情により本規約が変更となる場合があります。本規約に変更が生じた場合は改定された規約を本スタジオのホームページにて公開します。