

レッスンスタジオ WAnocoto ご利用規約

2022年6月1日改定版

第1条 概要

- 本規約はレッスンスタジオWAnocoto（以下「本スタジオ」という）の入会およびレッスン受講に関する規約となります。
- 本スタジオへの入会およびレッスン受講希望者は、本規約を確認のうえ入会および受講をしてください。

第2条 入会金および受講料金

- 本スタジオへの入会には入会金の支払いと所定の手続きが必要となり、入会後は正会員となります。なお、キャンペーンや特典などにて入会金が割引となる場合もあります。
- 正会員は本人より退会の申し出がない限り永久会員となります。よって会員登録の更新やそれに伴っての追加料金の発生はありません。
- レッスンの受講には本スタジオが定めた受講料金の支払い、または回数券（以下「チケット」という）の購入が必要となります。なお、チケットの購入は正会員のみとなります。またレッスンによっては別途材料費がかかる場合があります。
- クレジットカードを使用した受講料金の支払いおよびチケットの購入は、2021年10月29日よりオンライン予約システムからインターネット決済による事前入金となります。
- 入金済の受講料金およびチケットは、理由の如何を問わず払い戻しはいたしません。
- 各チケットの使用には本スタジオによって定められた有効期限があります。チケットの使用は原則として有効期限内に限りです。
- 有効期限が過ぎたチケットは失効となり、未使用分の返金はいかなる場合もいたしません。
- 受講料金は以下の通りです。また有効期限の開始日は、チケットのご購入日となります。

1回チケット	4,240円（税込）	60日間
4回チケット	16,220円（税込）	150日間
8回チケット	30,980円（税込）	270日間
12回チケット	43,560円（税込）	360日間
上級チケット	5,450円（税込）	60日間

第3条 権利

- 会員資格や受講資格およびチケットは、他人に貸与・譲渡することはできません。
- 会員証を紛失した場合は本スタジオ受付にて再発行の手続きをしてください。なお、再発行の手続きには身分証明証の提示が必要となります。

第4条 変更届け

- 入会申込書の記載事項に変更があった場合は、本スタジオ受付まで速やかに変更を届け出てください。
- 本スタジオからの連絡および通知は、入会申込書に記載された会員情報に基づき送付いたします。

第5条 休会

- 以下の理由などで受講が困難な場合は休会届を申請できます。なお休会届の申請は本スタジオ受付にて所定の手続きが必要となります。
 - 妊娠、出産（診断書または母子手帳のコピーの提示が必要です）
 - 病気、怪我（医師の診断書のコピーまたは通勤期間がわかる病院の領収書などの提示が必要です）
 - その他、本スタジオが認めた受講困難な場合（理由に応じて必要な証明書のコピーの提示が必要です）
- 休会届を申請し受理されると、所有している有効なチケットに対してその有効期限の進行を最長1年間とめることができます。
- 復帰をされる際は本スタジオまでメールまたは電話にて申し出ください。
- 休会期間が過ぎた後は連絡の有無に関わらず自動的に休会が解除されます。なお、休会が解除されると有効期限の進行をとめていたチケットは再びアクティブとなります。
- その他、休会の詳細な取り決めは本スタジオホームページの「休会ついて」にて定めた規定に則り行います。

第6条 退会

- 退会の申請は本スタジオまでメールまたは電話にて申し出ください。なお退会後は以下の権利の失効およびサービスを受けられなくなります。
 - 本スタジオのオンライン予約システムより発行されたIDおよびパスワードが使用できなくなります。
 - 本スタジオのチケットが購入できなくなります。
 - 有効なチケットが残っていた場合は失効となります。
 - 本スタジオよりセールのご案内や各種案内メールが届かなくなります。
 - 再び会員となる際は再度の入会金が必要となります。

第7条 レッスン受講ルール

- 各レッスンの内容およびスケジュールは、ホームページおよびオンライン予約システムにて把握してください。なお、講師または本スタジオの都合により、スケジュールや担当講師が予告なく変更となる場合があります。
- レッスンによっては最小催行人数が定められています。予約・キャンセル期限をもって最小随行人数に満たない際は、開講を見送る場合があります。なおレッスンによって最小催行人数は異なります。
- 本スタジオへはレッスン開始時間の15分前から入場ができます。
- 遅刻はレッスン進行の妨げとなるためレッスン時間には遅れずに受講をしてください。15分以上の遅刻はレッスンに参加できない場合があります。
- 遅刻および欠席をされる場合はレッスン開始時間の前までに本スタジオ受付までご連絡ください。
- 以下の行為が認められた場合は会員資格およびそれに付随するサービスを停止いたします。
 - 本規約に違反する行為、および公序良俗に反し講師や他の受講生および本スタジオに著しく迷惑をかける行為があった場合
 - 無断キャンセルが2回以上続いた場合
 - その他、サービスの提供が困難と本スタジオが判断した場合

第8条 予約ルール

- 本スタジオのレッスンはコースレッスンとワークショップレッスンがあり、全てのレッスンは事前予約制となります。
- コースレッスンのキャンセル期限は、開催日前日の17時までとなります。ワークショップレッスンのキャンセル期限は、開催日5日前の17時までとなります。
- キャンセル期限を過ぎてからのキャンセルは、キャンセル料（受講料金）が発生します。また材料費が発生するレッスンでは材料費が含まれる場合があります。
- 本人以外の予約およびキャンセルは原則として承ることができません。

第9条 商標およびロゴマークについて

- 本スタジオで入手したいいかなる著作物も他に転売および譲渡すること（原本及び複製物とも、インターネットオークションでの出品含む）は一切禁止します。
- 本スタジオのロゴマークやその他（本スタジオホームページ上の素材）の著作物を個人で使用することは一切禁止します。

第10条 個人情報

- 本スタジオが取得した個人情報に関する取り扱いは、本スタジオホームページの「個人情報の取り扱いについて」にて定めた規定に則り行います。

第11条 諸料金等の変更

- 受講料金やチケットの料金および材料費等の諸料金は、社会情勢等の変動に基づいて変更することがあります。その場合は変更の1ヶ月前までに本スタジオのホームページなどにより告知するものとします。

第12条 施設、設備、サービスの廃止と利用制限

- 天変地異、法令の制定改廃、行政指導、社会情勢の著しい変化やその他やむを得ない事由が発生した場合、本スタジオは施設、設備、サービスの一部もしくは全部を制限または廃止することができます。

第13条 その他

- 本スタジオ内での貴重品管理については自己管理とし、それらの事故・トラブルについて本スタジオは一切の責任を負いかねます。
- 本スタジオ内にて忘れ物があった際は3ヶ月間保管いたします。その後は本スタジオにて処分いたします。
- 本スタジオ内での営業および勧誘は一切禁止しています。
- 本スタジオ内での写真撮影は本人の作品のみ許可しています。また、友人や他の受講生の作品を撮影したい場合は、相手方の同意を得てから撮影してください。ただし肖像権、著作権を侵害する行為は一切禁止します。
- 個人的な事情による個別の対応はお受けいたしかねます。
- 諸事情により一部サービスおよびシステムが変更になる場合があります。
- 諸事情により本規約が変更となる場合があります。本規約に変更が生じた場合は改定された規約を本スタジオのホームページにて公開します。